

【給湯器を交換したことがある方限定】給湯器交換・業者選びについてのアンケート-20260818193555						
作業ID	作業者ページURL	承認日時	1-1. 給湯器を交換しようと思ったきっかけは何ですか？	1-2. 給湯器を交換しようと思ったきっかけは何ですか？		1-3. 給湯器を交換しようと思ったきっかけは何ですか？
94249831	http://crowdworks.jp/public/employees/4650008	2026-08-17 09:21:29		1 給湯器が故障して使えなくなった		
94249845	http://crowdworks.jp/public/employees/3106815	2026-08-17 09:21:29		1 給湯器が故障して使えなくなった		
94249847	http://crowdworks.jp/public/employees/4687024	2026-08-17 09:21:30		1 給湯器が故障して使えなくなった		
94249871	http://crowdworks.jp/public/employees/704587	2026-08-17 09:21:32				
94249899	http://crowdworks.jp/public/employees/1631851	2026-08-17 09:21:36				
94249910	http://crowdworks.jp/public/employees/6936960	2026-08-17 09:21:39				3
94249913	http://crowdworks.jp/public/employees/5215976	2026-08-17 09:21:39		1 給湯器が故障して使えなくなった		3
94249923	http://crowdworks.jp/public/employees/6182771	2026-08-17 09:21:39				3
94249954	http://crowdworks.jp/public/employees/2780523	2026-08-17 09:21:40		1 給湯器が故障して使えなくなった		
94249963	http://crowdworks.jp/public/employees/7019329	2026-08-17 09:21:42				3
94249968	http://crowdworks.jp/public/employees/7125140	2026-08-17 09:21:42				3
94249981	http://crowdworks.jp/public/employees/6449850	2026-08-17 09:21:43		1 給湯器が故障して使えなくなった		
94249996	http://crowdworks.jp/public/employees/1716527	2026-08-17 09:21:43			2 お湯が出にくい・温度が安定しないなど不具合が出た	
94250030	http://crowdworks.jp/public/employees/1835809	2026-08-17 09:21:44		1 給湯器が故障して使えなくなった		
94250036	http://crowdworks.jp/public/employees/5608718	2026-08-17 09:21:45		1 給湯器が故障して使えなくなった		
94250064	http://crowdworks.jp/public/employees/2684849	2026-08-17 09:21:46		1 給湯器が故障して使えなくなった		
94250098	http://crowdworks.jp/public/employees/4065242	2026-08-17 09:21:46		1 給湯器が故障して使えなくなった		
94250105	http://crowdworks.jp/public/employees/6359007	2026-08-17 09:21:46				3
94250122	http://crowdworks.jp/public/employees/6992924	2026-08-17 09:21:47				
94250132	http://crowdworks.jp/public/employees/7016182	2026-08-17 09:21:47		1 給湯器が故障して使えなくなった		
94249809	http://crowdworks.jp/public/employees/3602839	2026-08-17 09:22:02		1 給湯器が故障して使えなくなった		
94249812	http://crowdworks.jp/public/employees/6055505	2026-08-17 09:22:05		1 給湯器が故障して使えなくなった		
94249819	http://crowdworks.jp/public/employees/1012560	2026-08-17 09:22:05		1 給湯器が故障して使えなくなった		
94249820	http://crowdworks.jp/public/employees/5283144	2026-08-17 09:22:07		1 給湯器が故障して使えなくなった		
94249822	http://crowdworks.jp/public/employees/3828894	2026-08-17 09:22:07				3
94249825	http://crowdworks.jp/public/employees/5656447	2026-08-17 09:22:11		1 給湯器が故障して使えなくなった		
94249828	http://crowdworks.jp/public/employees/3470453	2026-08-17 09:22:12		1 給湯器が故障して使えなくなった		
94254091	http://crowdworks.jp/public/employees/6952602	2026-08-17 09:22:28				3
94254130	http://crowdworks.jp/public/employees/2557527	2026-08-17 09:22:28			2 お湯が出にくい・温度が安定しないなど不具合が出た	
94254136	http://crowdworks.jp/public/employees/5430479	2026-08-17 09:22:28			2 お湯が出にくい・温度が安定しないなど不具合が出た	
94254233	http://crowdworks.jp/public/employees/7152888	2026-08-17 09:22:28				
94254712	http://crowdworks.jp/public/employees/7138503	2026-08-17 09:22:29		1 給湯器が故障して使えなくなった		
94254772	http://crowdworks.jp/public/employees/6166702	2026-08-17 09:22:29		1 給湯器が故障して使えなくなった		
94254831	http://crowdworks.jp/public/employees/7151515	2026-08-17 09:22:29		1 給湯器が故障して使えなくなった		
94254865	http://crowdworks.jp/public/employees/7099341	2026-08-17 09:22:29				
94255174	http://crowdworks.jp/public/employees/7136906	2026-08-17 09:22:29		1 給湯器が故障して使えなくなった		
94255181	http://crowdworks.jp/public/employees/5885511	2026-08-17 09:22:29			2 お湯が出にくい・温度が安定しないなど不具合が出た	
94255186	http://crowdworks.jp/public/employees/6785102	2026-08-17 09:22:31		1 給湯器が故障して使えなくなった		
94255630	http://crowdworks.jp/public/employees/7153335	2026-08-17 09:22:31		1 給湯器が故障して使えなくなった		
94256230	http://crowdworks.jp/public/employees/7153439	2026-08-17 09:22:31			2 お湯が出にくい・温度が安定しないなど不具合が出た	
94257231	http://crowdworks.jp/public/employees/6169624	2026-08-17 09:22:31		1 給湯器が故障して使えなくなった		
94257594	http://crowdworks.jp/public/employees/4705873	2026-08-17 09:22:32		1 給湯器が故障して使えなくなった		
94259457	http://crowdworks.jp/public/employees/3203028	2026-08-17 09:22:33				3
94259478	http://crowdworks.jp/public/employees/7143375	2026-08-17 09:22:34		1 給湯器が故障して使えなくなった		
94259709	http://crowdworks.jp/public/employees/1235228	2026-08-17 09:22:34		1 給湯器が故障して使えなくなった		
94259895	http://crowdworks.jp/public/employees/4577449	2026-08-17 09:22:34		1 給湯器が故障して使えなくなった		
94260084	http://crowdworks.jp/public/employees/1094003	2026-08-17 09:22:34				3
94252570	http://crowdworks.jp/public/employees/6859395	2026-08-17 09:22:44				3
94252592	http://crowdworks.jp/public/employees/7151250	2026-08-17 09:22:45		1 給湯器が故障して使えなくなった		
94252641	http://crowdworks.jp/public/employees/5064082	2026-08-17 09:22:45				
94252658	http://crowdworks.jp/public/employees/7040467	2026-08-17 09:22:45		1 給湯器が故障して使えなくなった		
94252739	http://crowdworks.jp/public/employees/3845051	2026-08-17 09:22:45		1 給湯器が故障して使えなくなった		
94252746	http://crowdworks.jp/public/employees/5736566	2026-08-17 09:22:46				3
94252761	http://crowdworks.jp/public/employees/4394211	2026-08-17 09:22:47		1 給湯器が故障して使えなくなった		
94252824	http://crowdworks.jp/public/employees/2645053	2026-08-17 09:22:47		1 給湯器が故障して使えなくなった		
94252982	http://crowdworks.jp/public/employees/3692987	2026-08-17 09:22:49			2 お湯が出にくい・温度が安定しないなど不具合が出た	
94253087	http://crowdworks.jp/public/employees/6525247	2026-08-17 09:22:50				3
94253299	http://crowdworks.jp/public/employees/1715557	2026-08-17 09:22:51		1 給湯器が故障して使えなくなった		
94253324	http://crowdworks.jp/public/employees/3572710	2026-08-17 09:22:52			2 お湯が出にくい・温度が安定しないなど不具合が出た	
94253442	http://crowdworks.jp/public/employees/1347333	2026-08-17 09:22:52				3
94253457	http://crowdworks.jp/public/employees/2639995	2026-08-17 09:22:52		1 給湯器が故障して使えなくなった		
94253486	http://crowdworks.jp/public/employees/5769614	2026-08-17 09:22:53				3
94253542	http://crowdworks.jp/public/employees/4713010	2026-08-17 09:22:54		1 給湯器が故障して使えなくなった		
94253623	http://crowdworks.jp/public/employees/4760746	2026-08-17 09:22:54				
94253853	http://crowdworks.jp/public/employees/5921524	2026-08-17 09:22:55			2 お湯が出にくい・温度が安定しないなど不具合が出た	3
94253928	http://crowdworks.jp/public/employees/3867804	2026-08-17 09:22:56		1 給湯器が故障して使えなくなった	2 お湯が出にくい・温度が安定しないなど不具合が出た	
94254090	http://crowdworks.jp/public/employees/5726120	2026-08-17 09:22:58				3
94250165	http://crowdworks.jp/public/employees/4532115	2026-08-17 09:23:09			2 お湯が出にくい・温度が安定しないなど不具合が出た	
94250181	http://crowdworks.jp/public/employees/7123981	2026-08-17 09:23:09		1 給湯器が故障して使えなくなった		
94250198	http://crowdworks.jp/public/employees/4975279	2026-08-17 09:23:09		1 給湯器が故障して使えなくなった	2 お湯が出にくい・温度が安定しないなど不具合が出た	
94250213	http://crowdworks.jp/public/employees/4384447	2026-08-17 09:23:10			2 お湯が出にくい・温度が安定しないなど不具合が出た	
94250284	http://crowdworks.jp/public/employees/7149021	2026-08-17 09:23:11				3
94250303	http://crowdworks.jp/public/employees/1641901	2026-08-17 09:23:11				3
94250332	http://crowdworks.jp/public/employees/6824845	2026-08-17 09:23:14				3
94250333	http://crowdworks.jp/public/employees/4970013	2026-08-17 09:23:14		1 給湯器が故障して使えなくなった		
94250336	http://crowdworks.jp/public/employees/83373	2026-08-17 09:23:14		1 給湯器が故障して使えなくなった		
94250348	http://crowdworks.jp/public/employees/5739980	2026-08-17 09:23:16		1 給湯器が故障して使えなくなった		
94250397	http://crowdworks.jp/public/employees/4136433	2026-08-17 09:23:16			2 お湯が出にくい・温度が安定しないなど不具合が出た	
94250401	http://crowdworks.jp/public/employees/2792445	2026-08-17 09:23:17		1 給湯器が故障して使えなくなった		
94250405	http://crowdworks.jp/public/employees/7152301	2026-08-17 09:23:17			2 お湯が出にくい・温度が安定しないなど不具合が出た	
94250465	http://crowdworks.jp/public/employees/7118441	2026-08-17 09:23:17		1 給湯器が故障して使えなくなった		
94250479	http://crowdworks.jp/public/employees/7146187	2026-08-17 09:23:17		1 給湯器が故障して使えなくなった	2 お湯が出にくい・温度が安定しないなど不具合が出た	
94250487	http://crowdworks.jp/public/employees/6453093	2026-08-17 09:23:17		1 給湯器が故障して使えなくなった		
94250629	http://crowdworks.jp/public/employees/2758922	2026-08-17 09:23:18			2 お湯が出にくい・温度が安定しないなど不具合が出た	
94252098	http://crowdworks.jp/public/employees/2342541	2026-08-17 09:23:18		1 給湯器が故障して使えなくなった		
94252264	http://crowdworks.jp/public/employees/6072611	2026-08-17 09:23:20		1 給湯器が故障して使えなくなった		
94252522	http://crowdworks.jp/public/employees/5785747	2026-08-17 09:23:20		1 給湯器が故障して使えなくなった		
94260501	http://crowdworks.jp/public/employees/2859203	2026-08-17 10:32:18			2 お湯が出にくい・温度が安定しないなど不具合が出た	
94260875	http://crowdworks.jp/public/employees/1777092	2026-08-17 10:32:19		1 給湯器が故障して使えなくなった		
94262889	http://crowdworks.jp/public/employees/2471948	2026-08-17 10:52:40		1 給湯器が故障して使えなくなった		
94269667	http://crowdworks.jp/public/employees/6944704	2026-08-17 17:05:31			2 お湯が出にくい・温度が安定しないなど不具合が出た	
94269748	http://crowdworks.jp/public/employees/3155255	2026-08-17 17:05:32				3
94269871	http://crowdworks.jp/public/employees/3359744	2026-08-17 17:05:32		1 給湯器が故障して使えなくなった		
94270130	http://crowdworks.jp/public/employees/6805328	2026-08-17 17:05:33				
94277665	http://crowdworks.jp/public/employees/3920423	2026-08-18 07:58:05			2 お湯が出にくい・温度が安定しないなど不具合が出た	
94279169	http://crowdworks.jp/public/employees/7132299	2026-08-18 07:58:05			2 お湯が出にくい・温度が安定しないなど不具合が出た	
94279923	http://crowdworks.jp/public/employees/1174006	2026-08-18 07:58:05		1 給湯器が故障して使えなくなった		
94281354	http://crowdworks.jp/public/employees/4815132	2026-08-18 14:36:11		1 給湯器が故障して使えなくなった	2 お湯が出にくい・温度が安定しないなど不具合が出た	
94283661	http://crowdworks.jp/public/employees/6957302	2026-08-18 14:36:11				3
94285383	http://crowdworks.jp/public/employees/7153010	2026-08-18 14:36:11				

1-4. 給湯器を交換しようと思ったきっかけは何ですか？	1-5. 給湯器を交換しようと思ったきっかけは何ですか？	1-6. 給湯器を交換しようと思ったきっかけは何ですか？
		6 その他
使用年数が長くなり、故障する前に交換した		
使用年数が長くなり、故障する前に交換した		
使用年数が長くなり、故障する前に交換した		
使用年数が長くなり、故障する前に交換した		
使用年数が長くなり、故障する前に交換した		
使用年数が長くなり、故障する前に交換した		
	5 リフォーム・引っ越しをきっかけに交換した	
	5 リフォーム・引っ越しをきっかけに交換した	
使用年数が長くなり、故障する前に交換した		
使用年数が長くなり、故障する前に交換した		
		6 その他
		6 その他
使用年数が長くなり、故障する前に交換した		
使用年数が長くなり、故障する前に交換した		
使用年数が長くなり、故障する前に交換した		
	5 リフォーム・引っ越しをきっかけに交換した	
使用年数が長くなり、故障する前に交換した		
使用年数が長くなり、故障する前に交換した		
使用年数が長くなり、故障する前に交換した		
使用年数が長くなり、故障する前に交換した		
	4 光熱費を抑えたいと思った	
使用年数が長くなり、故障する前に交換した		
使用年数が長くなり、故障する前に交換した		
		6 その他
使用年数が長くなり、故障する前に交換した		
使用年数が長くなり、故障する前に交換した		
使用年数が長くなり、故障する前に交換した		
	5 リフォーム・引っ越しをきっかけに交換した	
使用年数が長くなり、故障する前に交換した		
	5 リフォーム・引っ越しをきっかけに交換した	
	5 リフォーム・引っ越しをきっかけに交換した	
使用年数が長くなり、故障する前に交換した		
	5 リフォーム・引っ越しをきっかけに交換した	

2. 1でその他を選ばれた方、理由を教えてください	3-1. 給湯器交換業者を選ぶ際、最も重視したポイントは何ですか？		3-2. 給湯器交換業者を選ぶ際、最も重視したポイントは何ですか？	
		1 料金の安さ		2 対応・工事の早さ
				2 対応・工事の早さ
燃焼時に異常に大きな音と振動がするようになった				2 対応・工事の早さ
		1 料金の安さ		2 対応・工事の早さ
		1 料金の安さ		
選択していません。		1 料金の安さ		2 対応・工事の早さ
		1 料金の安さ		2 対応・工事の早さ
		1 料金の安さ		
該当なし				2 対応・工事の早さ
				2 対応・工事の早さ
		1 料金の安さ		2 対応・工事の早さ
				2 対応・工事の早さ
		1 料金の安さ		2 対応・工事の早さ
				2 対応・工事の早さ
				2 対応・工事の早さ
		1 料金の安さ		
		1 料金の安さ		
		1 料金の安さ		2 対応・工事の早さ
お風呂にあるリモコンが故障し、キッチンのリモコンでしか操作が出来なくなった為		1 料金の安さ		
				2 対応・工事の早さ
給湯器が外にあるのですが、使用するたびに音が鳴るようになった。その音が結構うるさいらしく、隣人のかたから苦情がきたため。				2 対応・工事の早さ
				2 対応・工事の早さ
		1 料金の安さ		2 対応・工事の早さ
		1 料金の安さ		2 対応・工事の早さ
		1 料金の安さ		
お風呂を沸かすと「お風呂が沸きました」とアナウンスされるのですが、その後蛇口を止めても「給湯線を閉めて下さい」が鳴り止まず、最終的に給湯器のコンセントを抜きました。その後、何度コンセント入れても蛇口は止まっているのに「給湯線を閉めて下さい」と言われ、このままではお湯が使えないということで給湯器を交換することにしました。				2 対応・工事の早さ
		1 料金の安さ		2 対応・工事の早さ
新築のオール電化マンションに住んでいます。ある日突然、お風呂とキッチンにある給湯器表示設定が消えて、同時にお湯も出なくなった。前触れもなく故障しました。		1 料金の安さ		2 対応・工事の早さ
				2 対応・工事の早さ
		1 料金の安さ		2 対応・工事の早さ
		1 料金の安さ		2 対応・工事の早さ
		1 料金の安さ		2 対応・工事の早さ
		1 料金の安さ		2 対応・工事の早さ
		1 料金の安さ		
		1 料金の安さ		2 対応・工事の早さ
		1 料金の安さ		
		1 料金の安さ		
		1 料金の安さ		2 対応・工事の早さ
		1 料金の安さ		
		1 料金の安さ		2 対応・工事の早さ
未選択		1 料金の安さ		2 対応・工事の早さ
				2 対応・工事の早さ
壊れてから慌てて交換するのでは交換するのに時間がかかってしまい困るので、おおむね10年程度が交換の目安とネット情報で得られたのでそれを目安に交換した。				2 対応・工事の早さ
		1 料金の安さ		2 対応・工事の早さ
				2 対応・工事の早さ
		1 料金の安さ		2 対応・工事の早さ
				2 対応・工事の早さ
		1 料金の安さ		
最初はゲージが5つ中3つほど貯まっていたが、最終的にはお湯が貯まらず外に出てみたら大量にお湯が漏れていた。				2 対応・工事の早さ
		1 料金の安さ		
		1 料金の安さ		
				2 対応・工事の早さ
		1 料金の安さ		
		1 料金の安さ		
その他を選択していない				2 対応・工事の早さ
				2 対応・工事の早さ
				2 対応・工事の早さ
				2 対応・工事の早さ
		1 料金の安さ		2 対応・工事の早さ
		1 料金の安さ		
		1 料金の安さ		2 対応・工事の早さ

3-3. 給湯器交換業者を選ぶ際、最も重視したポイントは何ですか？	3-4. 給湯器交換業者を選ぶ際、最も重視したポイントは何ですか？	3-5. 給湯器交換業者を選ぶ際、最も重視したポイントは何ですか？	3-6. 給湯器交換業者を選ぶ際、最も重視したポイントは何ですか？
			6 スタッフの対応
3 口コミ・評判			
		5 会社の知名度・安心感	6 スタッフの対応
3 口コミ・評判		5 会社の知名度・安心感	
3 口コミ・評判	4 保証内容	5 会社の知名度・安心感	
3 口コミ・評判	4 保証内容		
3 口コミ・評判			
3 口コミ・評判	4 保証内容		
	4 保証内容		
3 口コミ・評判		5 会社の知名度・安心感	6 スタッフの対応
	4 保証内容		
3 口コミ・評判		5 会社の知名度・安心感	
			6 スタッフの対応
		5 会社の知名度・安心感	
3 口コミ・評判			
3 口コミ・評判			
3 口コミ・評判			
3 口コミ・評判			
3 口コミ・評判			
3 口コミ・評判		5 会社の知名度・安心感	
		5 会社の知名度・安心感	
3 口コミ・評判	4 保証内容	5 会社の知名度・安心感	6 スタッフの対応
	4 保証内容	5 会社の知名度・安心感	
		5 会社の知名度・安心感	6 スタッフの対応
			6 スタッフの対応
	4 保証内容	5 会社の知名度・安心感	6 スタッフの対応
3 口コミ・評判			
3 口コミ・評判	4 保証内容	5 会社の知名度・安心感	6 スタッフの対応
		5 会社の知名度・安心感	6 スタッフの対応
3 口コミ・評判			
		5 会社の知名度・安心感	
		5 会社の知名度・安心感	
	4 保証内容	5 会社の知名度・安心感	
3 口コミ・評判		5 会社の知名度・安心感	
3 口コミ・評判			
3 口コミ・評判			
3 口コミ・評判	4 保証内容		
3 口コミ・評判		5 会社の知名度・安心感	
	4 保証内容	5 会社の知名度・安心感	
3 口コミ・評判		5 会社の知名度・安心感	
3 口コミ・評判			
		5 会社の知名度・安心感	6 スタッフの対応
	4 保証内容	5 会社の知名度・安心感	6 スタッフの対応
			6 スタッフの対応

4. 3でその他を選ばれた方、理由を教えてください	5. 実際にどの業者へ給湯器交換を依頼しましたか？	6. 給湯器交換に実際にかかった費用はいくらでしたか？
選択していません。	ケーエス電気	5 30万円以上～50万円未満
	ヤマダ電機	3 15万円以上～20万円未満
	ヤマダ電機	2 10万円以上～15万円未満
	DOMホームマック	3 15万円以上～20万円未満
	ハウスメンテナンス	7 覚えていない・わからない
	キンライサー	2 10万円以上～15万円未満
	エディオン	1 10万円未満
	キンライサー	3 15万円以上～20万円未満
	大阪ガス	1 10万円未満
	キンライサー	2 10万円以上～15万円未満
	北海道ガス	6 50万円以上
	ノーリツ	7 覚えていない・わからない
	キンライサー	3 15万円以上～20万円未満
	正直屋	2 10万円以上～15万円未満
	エディオン	5 30万円以上～50万円未満
該当なし	ヤマダ電機	1 10万円未満
	ライフネットワーク	3 15万円以上～20万円未満
	キンライサー	3 15万円以上～20万円未満
	西尾プロパンガス	1 10万円未満
	有限会社杉木屋	5 30万円以上～50万円未満
	ヤマダ電機	3 15万円以上～20万円未満
	ヤマダ電機	3 15万円以上～20万円未満
	大阪ガス	3 15万円以上～20万円未満
	リンナイ	6 50万円以上
	エディオン	4 20万円以上～30万円未満
	キンライサー	2 10万円以上～15万円未満
	ヤマダ電機	1 10万円未満
	富士ホームエナジー	3 15万円以上～20万円未満
	リンナイ	2 10万円以上～15万円未満
	クルース	7 覚えていない・わからない
マンションで提携しているガス会社にお問い合わせしました。	藤田設備工業	4 20万円以上～30万円未満
	給湯器お助け隊	5 30万円以上～50万円未満
	デカラもち	3 15万円以上～20万円未満
	UR都市機構	1 10万円未満
	ヤマダ電機	2 10万円以上～15万円未満
	東京ガス	2 10万円以上～15万円未満
	キンライサー	3 15万円以上～20万円未満
	キンライサー	3 15万円以上～20万円未満
	家電と住宅設備 ジュプロ	1 10万円未満
	中部電力	7 覚えていない・わからない
	正直屋 日野店	2 10万円以上～15万円未満
	キンライサー	1 10万円未満
	正直屋	3 15万円以上～20万円未満
	ENEOS	7 覚えていない・わからない
アパートの大家さんと相談して、真冬ということもあって早く変えてほしい旨を伝えたところ、壊れた給湯器と同じ会社にすることにしました。業者の手配は大家さんがやってくれて、当日はこちらですることになりました。		
	三菱電機	6 50万円以上
	アナンデンカ	5 30万円以上～50万円未満
	住環境ジャパン	4 20万円以上～30万円未満
	東京ガス	7 覚えていない・わからない
	正直屋	5 30万円以上～50万円未満
	ニチガス	5 30万円以上～50万円未満
	大阪ガス	4 20万円以上～30万円未満
	京葉ガス	4 20万円以上～30万円未満
	サウコーボレーション	3 15万円以上～20万円未満
	イワタニ近畿	1 10万円未満
	キンライサー	2 10万円以上～15万円未満
	ヨドバシカメラ	2 10万円以上～15万円未満
	キンライサー	3 15万円以上～20万円未満
	東京電力	4 20万円以上～30万円未満
未選択	キンライサー	4 20万円以上～30万円未満
	給湯器のタマオ	6 50万円以上
	キンライサー	4 20万円以上～30万円未満
	キンライサー	2 10万円以上～15万円未満
	ヤマダ電機	3 15万円以上～20万円未満
	キンライサー	2 10万円以上～15万円未満
	クルース	7 覚えていない・わからない
	広島ガス	2 10万円以上～15万円未満
	キンライサー	4 20万円以上～30万円未満
	東京電力	4 20万円以上～30万円未満
	丸亀ガス	7 覚えていない・わからない
	ヤマダ電機	4 20万円以上～30万円未満
	ヤマダ電機	4 20万円以上～30万円未満
	キンライサー	2 10万円以上～15万円未満
	熊メックス	5 30万円以上～50万円未満
料金が安くても技術がなかったりアフターフォローが悪かったりすると、のちのちに料金がかったりするので、口コミや評判が良い業者を選んだ 懸念にしている町の電気屋さんで昔から知っているの	株式会社でんきや	4 20万円以上～30万円未満
	町の電気屋さん	5 30万円以上～50万円未満
	東京ガス	3 15万円以上～20万円未満
	ノーリツ	5 30万円以上～50万円未満
	キンライサー	3 15万円以上～20万円未満
	ニチガス	2 10万円以上～15万円未満
	ヤマダ電機	3 15万円以上～20万円未満
	ニチガス	7 覚えていない・わからない
	家電と住宅設備のジュプロ	2 10万円以上～15万円未満
	ヤマダ電機	3 15万円以上～20万円未満
	キンライサー	3 15万円以上～20万円未満
	東京電力	1 10万円未満
最初は個人経営のところにて依頼したが、値段を見ても省エネ事業の金額を含めて50万だった。エディオンに相談したらそれ以上に安くできるということだったので大企業である信頼と値段で決めた。 管理会社の紹介ノーリツ 賃貸マンションなのでガス会社が決まっていて管理会社からオーナーへ連絡がいき、メーカーを決めていたのだと思います。どの部屋も全て同じです。	ヤマダ電気	2 10万円以上～15万円未満
	エディオン	5 30万円以上～50万円未満
	ノーリツ	4 20万円以上～30万円未満
	管理会社に連絡しましたら、日本ガスが担当してまし	7 覚えていない・わからない
	梅下農機具水道工事店	4 20万円以上～30万円未満
	熊JTOB企画 ゆ・フォーム	3 15万円以上～20万円未満
	キンライサー	3 15万円以上～20万円未満
	IWATANI	3 15万円以上～20万円未満
	佐藤住設	2 10万円以上～15万円未満
	東京電力	4 20万円以上～30万円未満
	てくのハウスMAKINO	6 50万円以上
	ミサワホーム	5 30万円以上～50万円未満
	イースマイル	1 10万円未満
	株式会社コアガス島根	5 30万円以上～50万円未満
その他を選択していない		
	株式会社ウェーブリッジ	2 10万円以上～15万円未満

7. 交換した給湯器の種類を教えてください			8. 7でその他を選ばれた方、種類を教えてください	9. 実際に依頼した業者の「良かったところ」を教えてください
	3 エコキュート			対応が早かったことです
	1 ガス給湯器			良かったところについては依頼から対応までスムーズだったことに加えて、大手ならではの安心感があり、ポイントが使えるので便利でした。
	1 ガス給湯器			すぐに対応してもらえた。
	4 石油給湯器			近所の設備会社は高い商品を売りつけようとしたのに対し、この規模や使い方ならそんな高いのは必要ないとか、まだ2〜3年使えるとか商売っ気がなく、こちらの話を面倒臭がらず丁寧に聞いてくれました。
	1 ガス給湯器			見積もりに来たときからとても感じが良く、当日も複数名で作業に見えましたが、2時間もかからずして作業を終えてくれました。しっかりしてるのが、交換する前と後とでちゃんと写真などを細かく撮っていて、後日以降
	2 エコジョーズ			料金・見積もりが分かりやすく、問い合わせから工事までの対応もスムーズでした。工事の日程調整も比較的早く、当日の作業も手際よく進めてもらえたので、特に大きな不満はありませんでした。交換後も問題なくお湯が
	3 エコキュート			大手だから安心
	2 エコジョーズ	選択していません。		給湯器について詳しくなく、最初は少し不安でしたが、問い合わせの段階から説明が分かりやすく、こちらの疑問にもきちんと答えてもらえました。また、工事も思っていたよりスムーズでした。10年保証が付いている点に
	1 ガス給湯器	以前からいつも大阪ガス。		早い対応と安心感。
	2 エコジョーズ			見積もりの段階から説明が丁寧で、他社と比較しても料金が明確で安かった点が良かったです。また、問い合わせから工事完了までの対応が非常にスピーディーで、お湯が使えない期間を最小限に抑えられたことや、長期の
	2 エコジョーズ			北国で10年経っていたので（特に冬季の）故障が心配だったのでアフターサービスも含めて安心だった
	1 ガス給湯器			アパート住まいなので、不具合等に依頼しました。スムーズに交換して頂けたのが良かったです。
	2 エコジョーズ	該当なし		問い合わせをした時の対応がとても丁寧で不安な点一つずつ説明してくれたところが良かったです。見積もりも分かりやすく追加費用の心配がない内容だったので安心してお願いできました。工事当日は時間通りに来てく
	1 ガス給湯器			夏場ですぐに給湯器を使いたい所、大変すばやい対応で工事までしてくれた所が、大変良かったです。
	3 エコキュート			購入から取り付けまでが早かったところです。
	1 ガス給湯器			連絡すると早く来てくれてとても助かった。
	4 石油給湯器			アフターもしっかりしてた
	1 ガス給湯器			問い合わせでからのレスポンスが非常に早く、見積もりから工事完了までがスムーズだった。工事担当者のマナーも良く、作業手順や保証内容の説明が丁寧で安心感があった。
	1 ガス給湯器			従業員の変装が良くて、困った時はすぐに来てくれたことです。
	3 エコキュート			すぐに対応しに来ていたため、お湯が出ずにお風呂に入れない日がなかったことです。また、家を建てた際にもお世話になった方であったため、相談から給湯器交換まで安心してお任せできました。
	1 ガス給湯器			丁寧な作業でした
	3 エコキュート			早く来てもらえました
	2 エコジョーズ			保証サービスがとても優秀で10年間給湯器の修理保証をしてくれるというのが良かったです。月額で保障費を支払う必要があるんですが、補償費は安価なので修理を保証してくれるというのがお得に感じます。
	4 石油給湯器			値段はそれほど安くなかったですが、思っていたより作業が早くてすぐに交換が終わったのは良かったです。
	1 ガス給湯器			冬場でも困っていたので、その点もきちんと考慮して頂けて対応が非常に迅速だったのは良かったです。
	1 ガス給湯器			「商品代だけ安いけど工事費が別」というケースと比べ、総額を確認しやすいのがメリットです。
	1 ガス給湯器			素晴らしいクオリティの対応
	1 ガス給湯器			色々とお話をさせていただいたことや、その前に使っていた機種と点検などもすぐに対応してくれていたのでも感謝しています。
	1 ガス給湯器			最後に給湯器交換をしたのが10年以上前で手配などが滞りなく行える心配でしたが、丁寧に案内などをしてもらいすぐに交換できた点
	1 ガス給湯器			対応が早い、見積もりが良心的、スタッフが丁寧
	1 ガス給湯器			丁寧親切に作業を行ってくれた。
	1 ガス給湯器			3社くらい相見積もりをとって一番安かった。
	1 ガス給湯器			見積もりを依頼したが、空きもあったと思うが、当日に来てくれた。
				また、見積もりから交換まで4日で対応してもらいスタッフの方の対応も良かった。
	1 ガス給湯器			新しく設置するのに直ぐに対応してくれた。
	3 エコキュート			電話で問い合わせしましたが、電話から取り付けまで丁寧に対応していただきました。
	1 ガス給湯器			対応そのものはかなり迅速でした
	2 エコジョーズ			実績があり、対応が丁寧でした。
	1 ガス給湯器			割引率が高かった
	1 ガス給湯器			一人で全部こなして、料金説明も的確にしていたさき、滞在時間がとても短かった点
	1 ガス給湯器			すごく丁寧でした。
	1 ガス給湯器			本家の東京ガス取扱店より安い金額で、新品の給湯器がしっかり設置できたことがメリットでした。
	1 ガス給湯器			見積りから交換までが早かった。太陽熱温水器との接続もやってくれた。他の業者は難色を示したので…
	3 エコキュート			依頼してから丁寧かつレスポンスが早く、交換工事まで全くストレスがなかった。値段も去年のモデルをおすすめしていただいたため安く抑える事ができました。
	1 ガス給湯器			お風呂を沸かすココンのリモコンについて、1段階古いの持ってきたと言われ、それを設置しました。少しでも早くお湯を使いたいため、費に量は代えられない思いでした。その方が、新しいリモコンすぐ手配して、また給湯器交換後も早く対応して下さったので安心して、給湯器とリモコンを交換してもら（給湯器をお預め下さい）と言われ、状況が変わらず新しいリモコンの設置まで待つ事態になりました。突然として大家さんにも何と説明できる私をよそに、すべて対応を説明して下さい。この辺りは給湯器交換のインベナリストなのだと感じました。業者が帰ってわかったのですが、実は配水管が破損しており、そこからお湯が噴き出していたために、給湯器を交換しても状況が変わらなかったことがわかりました。業者と大家さんの見解では給湯器も配水管も古かったので
	3 エコキュート			早く対応してくれたところ。
	3 エコキュート			身内が利用している業者さんにお願ひなのですが、地元の電気屋さんということもあり、すぐに対応してくれて助かりました。説明も分かりやすく丁寧で、作業に当たってくれるスタッフさんの誠実さがとても良かったで
	3 エコキュート			以前使用していた機種と使用感が変わらなかったところが良かったです。
	3 エコキュート			対応が早かったのと、機器に対して詳しくだったので、決めました。
	3 エコキュート			安かった。そして問い合わせから在庫をすぐに調べてくれた。
	3 エコキュート			納得になって、運用した結果も含めて提案してくれた。
	1 ガス給湯器			すぐに交換と配管の水漏れ修理工事をしてくれた。給湯器も型落ちで安い新品探してくれた
	1 ガス給湯器			その日のうちに直ぐに交換に応じてくれたので、実質的に殆ど生活面での障害がなかったのが良かったです。
	1 ガス給湯器			工事費内容の詳細な説明をしてくれましたし、依頼するに工事をしてくれてすべてがスムーズでした。
	1 ガス給湯器			すぐに来てくれたところ
	2 エコジョーズ			なし
	1 ガス給湯器			ポイントがたまり対応が迅速だった。
	2 エコジョーズ			問い合わせをした際から電話口のスタッフさんの対応がとても丁寧で、こちらの質問にもわかりやすく答えてくれました。工事の当日も作業がスピーディーかつ丁寧で、古い給湯器の撤去から新しいエコジョーズの設置まで
	1 ガス給湯器			すぐに来てくれた。
	2 エコジョーズ			価格が安いし工事も手際よくきちんとしていました。メールなどで見積もりができることもよかったです。
	3 エコキュート			説明も丁寧にいただき、他メーカーとの比較検討がし易く安心感を持ってました。取り付け工事やアフターフォローも敏速かつ細やかで好感を持ってました。
	3 エコキュート			対応が早く丁寧だった点が良かったです。
	2 エコジョーズ			見積もり依頼から工事完了までの対応が非常にスピーディーで助かりました。ホームページに記載されている通りの明細会計で、他社と比較しても総額が安く抑えられた点に満足しています。また、工事担当の方の作業が丁寧
	2 エコジョーズ			問い合わせへの対応が早く、見積もりや工事内容の説明も分かりやすかったです。工事も予定どおり完了し、安心して依頼できました。
	3 エコキュート			丁寧な対応
	3 エコキュート			電話したらその日に来てくれて対応してくれたことと見積もりがわかりやすかった
	1 ガス給湯器			無駄話をせずに黙々と作業をしてください。
	3 エコキュート			見積もりから設置まで丁寧な対応と速さで、安心して任せることが出来た。
	2 エコジョーズ			担当者の説明がとても丁寧で、こちらが給湯器に詳しくなくても理解できるように、必要な作業内容や費用の内訳を細かく説明してくれました。見積もりも複数のプランを提示してくれたので比較しやすく、予算に合わせて
	1 ガス給湯器			地元では有名な業者さんで対応がとても丁寧で時間厳守で安心してお任せできた
	2 エコジョーズ			依頼した業者の良かったところは、問い合わせから作業完了までの対応がとても丁寧で早かった点です。見積もりもその場で分かりやすく説明してくれ、追加費用が発生しないように事前に細かく確認してくれたので安心で
	2 エコジョーズ			依頼した業者の良かったところは、連絡から作業完了までの対応がとてもスムーズで安心感があった点です。見積もりの説明も明確で、追加費用が出ないよう事前に細かく確認してくれました。作業当日も時間通りに来てく
	2 エコジョーズ	未選択		見積もりから工事までの流れがスムーズで、料金についても事前に分かりやすく説明してもらえました。スタッフの対応も丁寧で、工事も予定していた時間内に終わったので安心して任せることができました。交換後も問題
	1 ガス給湯器			実際の施工実績が掲載されていた、業者を信用できた。
	2 エコジョーズ			給湯器についての知識があまりなかったのでは不安だったが資料を用いてわかりやすく説明してくれて安心して依頼することができた
	3 エコキュート			昔から親の代から得意にしているので、対応が早い
	2 エコジョーズ			前にも依頼したことがあり信頼のおける業者で、安心してお願いできた。家に人が入るのでも安心できるところが一番。
	1 ガス給湯器			設置に関しても安心感があること
	1 ガス給湯器			ガス給湯器が不足していた時期（コロナ増の後）、東京ガスに交換依頼をしたが、すぐに交換工事できないと言われました。そこで、テレビCMで見たキンライザーに連絡したところ「在庫があるのですぐに工事可能
	1 ガス給湯器			給湯器が壊れ電話したところ、修理来るのは3日後になるとのこと。修理当日、結局治らず交換に。交換スピードはかなり早くて即日終了。料金もキャンペーンで相場より数万安くなったと、業者から言われたので良かった
	1 ガス給湯器	ヤマダ電機		問い合わせから見積もりまでの対応が早く、こちらの希望も丁寧に聞いてもらえました。工事の説明も分かりやすく、当日の作業も手際よく進めてもらえたので安心して任せることができました。交換後も問題なく使えてい
	2 エコジョーズ			給湯器とリフォーム工事をお願いした際に、短期で完成して頂いたのが大変助かりました。
	1 ガス給湯器			対応も準備への返信も早く、やり取りに不安がなかったこと。
				とにかく安いのに、仕事は丁寧で、当日の対応もとても良かったです。
				他社の見積もりだと20万円オーバーなところもありましたが、ここはノーリツ、フルオートの壁掛け型24号で本体だけだと123093円と破格のお値段でした。
				他に工事費で1000円。
				1階と2階で両方でリモコン操作をしたかったので、セットで書いていた、浴室用とキッチン側などにつけるリモコン2点以外に、追加リモコンもお願いしましたが、それでも130643円ですみました。しかも工事保証は10年、本体補償はメーカー保証にプラス独自で3年さらにつけてくれるので安心して買えました。
	1 ガス給湯器			対応が早かったこと。
	2 エコジョーズ			芸能人が出演するテレビコマーシャルがあるので、高いのかな？心配していましたが安価で助かりました。また、工事に来られた方も礼儀正しい方で良かったです。
	1 ガス給湯器			リーズナブル
	3 エコキュート			説明が丁寧で対応が早かったです。
	3 エコキュート			値段を伝えたらそれ以上に安くしてくれた。また冬だったため、なるべく早くお風呂に入りたいかったので工事がいつできるかと確認したら2日後にできるということだった。個人経営の方は1週間だったのもその点もかなり
	1 ガス給湯器			短期間でスピーディーに交換してくれた。
	1 ガス給湯器			取り付けるまで時間が必要という事で応急処置で予備に給湯器を付けてもらいました。対応はしっかりしていてオーナーの許可も製品が届くまで1か月くらいかかったのですが、非常に取り付けには危機感変に手っ取り早
	4 石油給湯器			梅下農機具水道工事は、地域に密着した個人業者ですが、電気通水器、石油給湯器などを取り扱っています。冬の時期に突然給湯器が壊れてしまって、本当に困っていました。石油給湯器の在庫があったので、すぐに交換
	2 エコジョーズ			二回目の依頼でしたが、料金も他の業者よりも一番安く、取り換え工事も丁寧かつ迅速な対応。
	2 エコジョーズ	その他を選択していない		ホームページに記載されていた通りの明細で分かりやすい料金体系だったため、見積もりの段階から安心感がありました。問い合わせをしたあとと連絡や工事の段取りもとてもスムーズで、予定していたよりもかなり早い段
	1 ガス給湯器			北海道の冬に給湯器が壊れて困っていましたが、連絡した翌日には交換工事に対応してくれました。寒い時期だったので、迅速に対応してもらえてとても助かりました。
	2 エコジョーズ			親身になって丁寧に対応してくれた点
	3 エコキュート			実際に依頼した業者は、担当者の対応が丁寧で、こちらの質問にも分かりやすく答えてくれたところが良かったです。作業内容や料金についても事前にきちんと説明してもらえたので、安心して任せることができました。作
	3 エコキュート			家族5人が順に入浴した際にお湯が足りなくなって水になってしまっというところが驚いたため、相談しました。地域密着のお店ということもあり、相談するとすぐに自宅まで訪問して状況を確認し、素早く対応していただいたのが
	4 石油給湯器			早急な対応が良かった
	1 ガス給湯器			水道局指定だけの事はあり信頼性は良くて業者の対応はとても良かったです
	3 エコキュート			永年LPガスの契約している業者であり、給湯器も扱っていることを知りました。
				大手家電量販店と価格比較をしたところ安かったので、決めました。
	1 ガス給湯器			スペックなどお任せで見積もりをだしてもらったが、既存と同等クラスで比較的な安価なものを提案してもらえ、誠実さを感じた。

