

給湯器交換業者の評価基準について

給湯器ナビでは、給湯器交換業者選びで後悔しないよう、編集部独自の評価基準を設けています。

給湯器交換は10年以上使用する住宅設備だからこそ、価格だけでなく、保証内容や施工品質、対応スピードなどを総合的に比較することが大切です。

そこで当サイトでは、実際の利用者の声・公式情報・第三者の口コミ・編集部による比較評価の4つの視点から、公平性・透明性を重視した評価を行っています。

評価方法の全体構成(4方向評価)

① 利用者アンケート※

クラウドワークス等を利用して実施した、給湯器交換経験者へのアンケート結果をもとに評価しています。

実際に利用した方だからこそ分かる「対応」「料金」「満足度」など、生の声を重視しています。

② 公式サイト情報

各社の公式サイトで公開されている情報をもとに、

- 保証内容
- 施工実績
- 料金の分かりやすさ
- 補助金対応
- 支払い方法
- 対応エリア
- 受付時間

などを確認しています。

③ Googleマップ口コミ

Googleマップへ投稿された利用者の口コミを参考に、

- スタッフ対応

- 工事品質
- 施工スピード
- アフターサポート

などを総合的に評価しています。

④ 給湯器ナビ編集部による比較評価

編集部では、各社のサービス内容を統一基準で比較しています。

特に

- 保証制度
- 対応スピード
- 補助金対応
- 料金の分かりやすさ
- 施工実績
- サポート体制

など、利用者が安心して依頼できるかを重視して評価しています。

※アンケートはクラウドワークスを利用し、一定期間に一定数の方を対象として実施しています。

評価項目と5段階評価の基準

① スタッフの対応・提案力

★★★★★

親切・丁寧な対応で、給湯器の特徴や交換時の注意点まで分かりやすく説明してくれる。

★★★★☆

対応は丁寧で、安心して相談できる。

★★★☆☆

一般的な対応で、大きな不満はない。

★★☆☆☆

説明不足や事務的な対応が目立つ。

★☆☆☆☆

強引な営業や不誠実な対応があった。

② 料金の明確さ・納得度

★★★★★

本体価格・工事費・追加費用まで明確に提示され、安心して依頼できる。

★★★★☆

料金説明が分かりやすく、追加費用についても事前説明がある。

★★★☆☆

一般的な価格帯で特に問題はない。

★★☆☆☆

追加料金の説明が不足している。

★☆☆☆☆

料金が不透明で、高額請求などのトラブルがあった。

③ 対応スピード

★★★★★

問い合わせから見積もり・工事まで非常にスムーズで、急な故障にも迅速に対応してくれる。

★★★★☆

比較的早く対応してもらえる。

★★★☆☆

一般的な対応スピード。

★★☆☆☆

工事まで時間がかかることが多い。

★☆☆☆☆

連絡がつきにくく、対応も遅い。

④ 保証・アフターサポート

★★★★★

商品保証・工事保証ともに充実し、交換後のサポート体制も万全。

★★★★☆

十分な保証内容があり安心できる。

★★★★☆

一般的な保証内容。

★★☆☆☆

保証期間や内容が分かりにくい。

★☆☆☆☆

保証がない、またはアフター対応に不満がある。

⑤ 利用者満足度

★★★★★

価格・施工品質・スタッフ対応ともに非常に満足している。

★★★★☆

全体的に満足している。

★★★★☆

特に大きな不満はない。

★★☆☆☆

一部に不満が残った。

★☆☆☆☆

期待していた内容と異なり、後悔している。

評価更新について

給湯器ナビでは、定期的にアンケート結果やGoogleマップの口コミ、公式サイトを確認し、評価内容を更新しています。

また、公的機関が公開する制度や補助金情報も確認しながら、利用者にとって正確で分かりやすい情報を提供できるよう努めています。

今後も実際の利用者の声を大切に、公平性・透明性を重視したメディア運営を行ってまいります。