

給湯器Navi 独自評価基準

給湯器・エコキュート交換業者ランキング | 全国共通・100点満点の採点ルール

正式版 v1.0

評価方針

当サイトでは、給湯器交換業者を「料金の安さ」だけで順位付けせず、対応スピード・料金の透明性・保証・施工体制・見積もりのしやすさ・サービス対応力を公開情報に基づいて評価します。ASP報酬や承認率など、当サイト側の収益条件はランキング点数に含めません。

運用上の最重要ルール：公式サイト等で確認できない項目は推測せず0点とします。0点は「サービスを提供していない」という意味ではなく、「公開情報から確認できなかった」という意味です。

評価項目	配点	主な評価内容
1. 対応スピード・在庫体制	20	最短工事日、即日対応条件、在庫体制、受付体制
2. 料金・見積もりの透明性	20	総額表示、追加料金、無料見積もり、キャンセル
3. 保証・アフターサービス	20	工事保証、商品保証、施工後の相談窓口
4. 施工体制・信頼性	15	資格・施工体制、自社施工、施工実績
5. 見積もり・依頼のしやすさ	10	Web、LINE、写真・型番見積もり
6. サービス対応力	15	対応機器、メーカー、補助金、記事対象地域への対応
合計	100	

1. 対応スピード・在庫体制【20点】

A. 公式サイト上の最短工事日【10点】

点数	判定基準
10点	「最短即日」の明記があり、受付時間・対象地域・在庫状況など即日対応の条件も公式情報で確認できる
8点	「最短即日」の明記はあるが、即日対応となる条件の詳細が確認できない
7点	最短翌日
5点	2～3日
3点	4～7日
1点	8日以上
0点	公式サイトで確認できない

B. 在庫体制【5点】

点数	判定基準
5点	自社在庫・大量在庫・在庫拠点等を公式に明記
3点	在庫ありとの記載はあるが体制不明
0点	確認できない

C. 受付体制【5点】

点数	判定基準
5点	Web等で24時間受付＋電話等の別手段あり
3点	オンライン受付はある
1点	電話のみ
0点	受付方法が確認できない

2. 料金・見積もりの透明性【20点】

A. 工事費込み総額表示【8点】

点数	判定基準
8点	商品＋標準工事等を含む総額を明記
5点	工事費込みだが追加料金条件が不明確
2点	商品価格中心で工事費が別
0点	料金を確認できない

B. 追加料金の明確さ【5点】

点数	判定基準
5点	追加工事・追加料金の条件を具体的に公開
3点	追加料金について説明あり
0点	確認できない

C. 無料見積もり【4点】

点数	判定基準
4点	無料を公式明記
0点	無料と確認できない

D. キャンセル・見積もり後の対応【3点】

点数	判定基準
3点	見積もり後のキャンセル可・契約義務なし等を明記
1点	キャンセルについて記載あり
0点	確認できない

3. 保証・アフターサービス【20点】

A. 工事保証【8点】

点数	判定基準
8点	10年以上・無料
6点	5～9年・無料
4点	1～4年
2点	保証あり・期間不明
0点	記載なし

B. 商品保証【8点】

点数	判定基準
8点	10年以上・無料
6点	5～9年・無料
4点	有料で10年まで延長可能
2点	メーカー保証のみ
0点	記載なし

C. 施工後の相談窓口【4点】

点数	判定基準
4点	施工後・故障時等の専用相談窓口を公式に明記
2点	一般の問い合わせ窓口あり
0点	確認できない

4. 施工体制・信頼性【15点】

A. 資格・施工体制【6点】

点数	判定基準
6点	取扱工事に必要となる資格・施工担当について具体的に公開
4点	有資格者による施工を明記
2点	施工体制のみ確認できる
0点	確認できない

B. 自社施工体制【4点】

点数	判定基準
4点	自社施工を明記
2点	自社＋協力会社
0点	施工主体が確認できない

C. 施工実績【5点】

点数	判定基準
5点	具体的な累計施工件数を公開
3点	施工事例を複数公開
1点	施工実績の記載のみ
0点	確認できない

5. 見積もり・依頼のしやすさ【10点】

A. オンライン見積もり【4点】

点数	判定基準
4点	Web上で見積もり依頼可能

点数	判定基準
0点	不可・確認できない

B. LINE対応【3点】

点数	判定基準
3点	LINEで相談・写真送付可能
0点	なし・確認できない

C. 写真・型番での見積もり【3点】

点数	判定基準
3点	写真・型番から見積もり可能と明記
0点	確認できない

6. サービス対応力【15点】

A. 対応機器の幅【4点】

点数	判定基準
4点	ガス給湯器＋エコキュートの両方に対応
4点	ガス給湯器またはエコキュートの専門業者で、専門分野を明確に掲げている
2点	いずれか一方に対応しているが、専門性・対応範囲の詳細が不明
0点	対象機器が確認できない

B. 取扱メーカー【3点】

点数	判定基準
3点	主要メーカー複数に対応
1点	一部メーカーのみ、または対応メーカーが限定的
0点	確認できない

C. 補助金サポート【4点】

点数	判定基準
4点	対象となる補助制度について申請代行・手続き支援まで明記
2点	補助金利用への対応を明記
0点	確認できない

D. 記事対象地域への対応【4点】

点数	判定基準
4点	記事の対象地域全域、または対象読者の大部分をカバーする範囲に対応
2点	記事の対象地域内の一部エリアに対応
0点	記事の対象地域への対応を確認できない

採点時の固定ルール

1. 公式情報を優先する

各社公式サイト、公式FAQ、公式料金表、公式保証ページ等を主な根拠とします。確認できない内容を推測で加点しません。

2. 「最短即日」は条件まで確認する

「最短即日」という広告表現だけでは最高点にしません。受付時間、対象地域、在庫状況など、即日対応となる条件まで公式情報で確認できる場合に10点とします。条件の詳細が確認できない場合は8点とします。

3. 0点の意味を統一する

0点はサービス非提供を断定するものではなく、「採点時点の公開情報では確認できない」を意味します。

4. 専門業者を不当に減点しない

ガス給湯器専門・エコキュート専門など、対象機器を絞ること自体を低評価の理由にはしません。両方に対応する総合力と、特定機器に特化する専門性のどちらも評価できる基準とします。

5. 地域密着業者を不当に減点しない

全国展開していること自体を高評価にはしません。地域記事では、その記事の対象地域をどの程度カバーしているかを基準に評価します。地域密着業者でも対象地域を十分カバーしていれば最高点を付けます。

6. 根拠を必ず記録する

各社について「評価項目／点数／根拠となった公式記載／確認URL／確認日」を保存し、後日の更新時にも同じ判断を再現できるようにします。

7. 口コミはランキング点数に含めない

Google等の口コミは店舗数・投稿数・運営形態によって条件が異なるため、100点満点の採点からは除外し、各社紹介の参考情報として扱います。

8. ASP条件をランキングに反映しない

広告報酬、承認率、EPC等は当サイト側の収益管理として別途扱い、公開ランキングの点数・順位には反映しません。

採点記録テンプレート

項目	記録内容
業者名	
評価項目	
点数	
根拠となった公式記載	
確認URL	
確認日	
備考・適用条件	

※評価基準は制度・市場・サービス内容の変更に合わせて定期的に見直します。ランキングは採点時点の公開情報に基づく参考情報です。